

L'Engagement Familial à Distance au Moyen du Tutorat Virtuel : Une Mesure d'Intervention d'Urgence pour Apporter un Soutien aux Enfants, aux Familles, et aux Élèves

Auteur(s): Carmen Sherry Brown

Source: *Journal on Education in Emergencies*, Vol. 8, No. 3 (Décembre 2022), pp. 247-264

Publié par: Réseau Inter-agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence (INEE)

URL stable: <http://hdl.handle.net/2451/63996>

DOI: <https://doi.org/10.33682/zrxf-mumj>

#### **RÉFÉRENCES:**

Ceci est une publication en libre accès. La distribution est gratuite. Tout crédit doit être donné aux auteurs comme suit:

Brown, Carmen Sherry. 2022. "L'Engagement Familial à Distance au Moyen du Tutorat Virtuel : Une Mesure d'Intervention d'Urgence pour Apporter un Soutien aux Enfants, aux Familles, et aux Élèves." *Journal on Education in Emergencies* 8 (3): 247-64. <https://doi.org/10.33682/zrxf-mumj>.

---

Le *Journal on Education in Emergencies (JEiE)* publie les excellents travaux novateurs de chercheurs et de professionnels de l'éducation en situations d'urgence, définie au sens large comme des opportunités d'apprentissage de qualité pour tous les âges dans les situations de crises, y compris le développement de la petite enfance, l'éducation primaire et secondaire, l'éducation non-formelle, technique et vocationnelle, l'éducation supérieure et pour les adultes.

© 2022, Réseau Inter-agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence (INEE).



Le *Journal on Education in Emergencies*, publié par le [Réseau Inter-agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence \(INEE\)](#), est sous licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](#).

# L'ENGAGEMENT FAMILIAL À DISTANCE AU MOYEN DU TUTORAT VIRTUEL : UNE MESURE D'INTERVENTION D'URGENCE POUR APPORTER UN SOUTIEN AUX ENFANTS, AUX FAMILLES ET AUX ÉLÈVES

CARMEN SHERRY BROWN

## RÉSUMÉ

*L'engagement familial repose sur une relation réciproque entre les éducateurs et les familles, visant à promouvoir le développement global de l'enfant. En réponse aux situations et aux contextes inédits déclenchés par la pandémie de COVID-19, une enseignante de l'institut pédagogique SOE (School of Education du Hunter College, City University of New York), ainsi que des familles ayant choisi de donner à leurs enfants un enseignement exclusivement à distance, ont mis au point un modèle de tutorat virtuel qui a complété et approfondi l'enseignement et l'apprentissage asynchrones, tout en contribuant au développement des enfants. Grâce à ce modèle, les stagiaires de l'institut pédagogique SOE se spécialisant dans la petite enfance ont pu vivre d'authentiques expériences d'enseignement et d'apprentissage. Ils ont en effet pu planifier et proposer des activités adaptées à la culture et à la langue des enfants, tout en évaluant le développement de ces derniers, leur apprentissage, et leur niveau d'implication. Dans cet article, je présente le modèle de tutorat virtuel, ainsi que son impact sur les familles, les enfants et les stagiaires. Je décris également les leçons qui ont été tirées lors de la mise en œuvre de ce projet, et j'apporte des suggestions sur la manière de reproduire ce modèle.*

## INTRODUCTION

Au cours de l'année scolaire 2020-2021 (de septembre à mai), les familles et les enfants ont été touchés par la pandémie de COVID-19 à des niveaux sans précédent. Près de 93 pour cent des personnes ayant des enfants d'âge scolaire

Reçu le 13 août 2021 ; révisé le 31 mars 2022 ; accepté le 12 avril 2022 ; publié électroniquement en décembre 2022.

*Journal on Education in Emergencies*, Vol. 8, No. 3.

Copyright © 2022 par le Réseau Inter-agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence (INEE).

ISSN 2518-6833

ont déclaré que ces derniers avaient suivi un enseignement à distance pendant la pandémie (United States Census Bureau 2020). Cette situation a obligé les familles à s'adapter à de nombreux changements afin de permettre aux enfants de poursuivre leur éducation dans un cadre favorable à leur développement.

Des recherches ont montré que les familles activement impliquées dans l'éducation de leurs enfants favorisent la croissance sociale, émotionnelle et scolaire de ces derniers (Boonk *et al.* 2018). Les familles ayant opté pour un enseignement et un apprentissage exclusivement à distance ont manifesté une préoccupation grandissante concernant l'éducation, le développement socio-émotionnel et les approches d'apprentissage de leurs enfants. Au moyen d'échanges par e-mails, les familles ont expliqué à l'enseignante de l'institut pédagogique SOE qu'elles avaient besoin de soutien pour faciliter le développement socio-émotionnel de leurs jeunes enfants et les aider à suivre leurs cours. Les familles ont ainsi cherché des solutions dans le cadre d'une initiative conjointe avec des professionnels de l'éducation.

Un parent s'est dit préoccupé par les effets de l'apprentissage à distance sur le développement de sa fille, élève de maternelle :

Ma fille est scolarisée à l'école maternelle, mais n'a aucune interaction avec les enfants de son âge. Elle n'est habituée qu'à être avec des adultes, et ne reçoit de l'attention que de la part d'enfants plus âgés et de personnes de la famille. Je suis très préoccupé par le manque d'interactions et de vie sociale que génère l'apprentissage à distance. C'est très difficile... d'arriver à travailler avec les cours à distance et de comprendre les enseignants. Je me fais beaucoup de souci pour le retard que ma fille pourrait avoir, autant au niveau social que scolaire. (Témoignage d'un parent, août 2020)

Les stagiaires ont exprimé des craintes similaires concernant l'impact de l'apprentissage à distance sur leur enseignement. Le travail en présentiel donne en effet aux étudiants une expérience du monde réel leur permettant de confronter leur savoir théorique à la pratique sur le terrain. Or, au cours de l'année scolaire 2020-2021, les stagiaires de l'institut pédagogique SOE n'ont pas pu participer à des expériences concrètes d'enseignement et d'apprentissage en raison du nombre limité de personnes autorisées à fréquenter les établissements scolaires

et/ou en raison des interactions virtuelles avec les élèves dans un environnement d'enseignement en ligne.

Pendant la pandémie, les stagiaires ont exprimé des inquiétudes sur le fait qu'ils n'avaient pas la possibilité de travailler avec des enfants dans une salle de classe :

Je m'inquiète de ne pas pouvoir enseigner en présentiel pendant ce semestre. C'est mon dernier semestre de travail sur le terrain et je n'ai pas pu enseigner dans une classe de primaire à cause du COVID. Je veux être bien préparé pour devenir étudiant-enseignant, mais la COVID rend difficile l'enseignement en présentiel. (Témoignage d'un stagiaire, septembre 2020)

### **L'OBJECTIF DU MODÈLE DE TUTORAT VIRTUEL**

Une enseignante du SOE spécialisée dans la petite enfance ainsi que des familles ayant des enfants scolarisés en première année et en deuxième année d'école maternelle, ont mis au point un modèle de tutorat virtuel. Suivant ce modèle, les familles ont joué un rôle de co-enseignants dans un environnement d'apprentissage à distance permettant aux stagiaires de vivre une expérience d'enseignement et d'apprentissage authentique. Le tutorat virtuel a été conçu pour offrir aux enfants une occasion d'apprentissage équitable ainsi qu'un enseignement en ligne supplémentaire. Cet enseignement en ligne aidait les enfants à faire leurs devoirs, et leur proposait des activités supplémentaires asynchrones et hors ligne correspondant à l'enseignement et à l'apprentissage en présentiel, ainsi qu'aux modèles hybrides constitués d'un mélange de cours en présentiel et en ligne.

Ce modèle de tutorat virtuel a été conçu pour restituer adéquatement le cycle d'enseignement – planification, enseignement et évaluation – et reconstituer les expériences en présentiel que les stagiaires avaient observées et auxquelles ils avaient participé avant le COVID. Les stagiaires ont contribué à la planification d'activités axées sur l'apprentissage et le développement des enfants ; ils ont fait cours dans un environnement d'enseignement à distance et ont ensuite mis par écrit l'impact de leur enseignement sur l'apprentissage des enfants. Ce modèle de tutorat virtuel avait pour objectif d'illustrer le contenu du cours par des applications concrètes dans un environnement à distance et de permettre aux familles de prendre un rôle de co-enseignants pendant le déroulement des cours.

## LES PARTICIPANTS

### LES FAMILLES

Les familles (n=31) dont les enfants étaient scolarisés en première ou en deuxième année de classe maternelle durant l'année scolaire 2020-2021, ont participé aux séances de tutorat virtuel. Au début, 100 pour cent des familles avaient opté pour un apprentissage exclusivement à distance pour leurs enfants. En octobre, 20 pour cent des familles sont passées à un modèle hybride proposé par le rectorat, tout en continuant à participer au tutorat virtuel.

Les familles participant aux séances de tutorat virtuel vivaient dans une vaste agglomération du nord-est des États-Unis. Une famille représentante d'un groupe de parents a pris contact avec un enseignant d'une grande université publique pour organiser une réunion de présentation avec d'autres familles autour du concept de tutorat virtuel. Les familles utilisant déjà ce modèle ont continué à recruter davantage de familles afin de leur faire également profiter de cette méthode.

### LES STAGIAIRES

Des stagiaires (n=50) se spécialisant dans l'éducation de la petite enfance au sein de l'institut de pédagogie SOE ont appliqué le modèle de tutorat virtuel. Ce modèle a été conçu pour donner aux étudiants une expérience de travail concrète avec les niveaux de classe requis afin de répondre aux exigences de l'État en matière d'obtention de diplômes. Avant de suivre ce modèle de tutorat virtuel, les stagiaires n'avaient aucune expérience de travail supervisée ou encadrée avec les enfants et les familles.

### LES ENFANTS

Les enfants (n=33) ayant participé aux séances de tutorat virtuel avaient entre 4,9 et 6,6 ans à la rentrée 2020-2021. Ils étaient inscrits dans dix écoles d'une vaste agglomération proposant des programmes bilingues ainsi que des programmes pour les élèves doués et à haut potentiel. Tous les élèves parlaient couramment l'anglais, et 10 pour cent des familles ont précisé que leurs enfants avaient des difficultés d'apprentissage. Les données démographiques des enfants et des familles (statut socio-économique, ethnie, etc.) n'ont pas été précisées car les séances de tutorat visaient à donner aux stagiaires l'occasion de planifier des activités, de donner des cours et d'évaluer le développement des enfants. Ce modèle constituait une mesure d'intervention d'urgence face à la pandémie de COVID-19 et à la

fermeture des écoles qui s'est ensuivie, et non un projet de recherche nécessitant la collecte d'informations démographiques.

#### L'ENSEIGNANTE À L'ORIGINE DU MODÈLE DE TUTORAT VIRTUEL

L'une des enseignantes à plein temps de l'institut pédagogique SOE, responsable du programme d'enseignement de la petite enfance, a enseigné les principes du modèle de tutorat virtuel. Elle a également joué le rôle d'enseignante associée ainsi que de tutrice aux stagiaires pendant leur travail individualisé avec les élèves. Elle a aidé les familles et les stagiaires à planifier des activités adaptées au développement socio-émotionnel et qui correspondaient au contenu du programme d'études exigé pour les différents niveaux de classe des enfants.

## **LE MODÈLE DE TUTORAT VIRTUEL**

### **PLANIFICATION**

L'enseignante à l'origine du modèle de tutorat virtuel a mis au point des plans de cours et des activités pour répondre aux besoins de développement des enfants, ainsi qu'à celui des familles. Elle a travaillé en collaboration avec les familles pour élaborer et adapter ces activités aux normes de développement socio-émotionnel des enfants scolarisés de la maternelle au CE1.

L'enseignante a également mis au point un plan de cours complet adapté au développement individuel de chaque enfant. Ce plan de cours comportait tout ce sur quoi reposait la leçon : ses objectifs en termes de langage et de vocabulaire, les normes exigées concernant l'apprentissage et l'acquisition linguistique ainsi que le mode d'évaluation de ces critères. Le plan de cours proposait également une pédagogie différenciée pour les apprenants en difficulté pour les élèves de niveau avancé ainsi que pour les enfants dont la langue maternelle n'était pas l'anglais. Chaque activité était adaptée aux différences culturelles et prônait des principes de tolérance et de non-discrimination.

### **ENSEIGNEMENT**

L'enseignante a utilisé le modèle de tutorat virtuel pour donner aux familles la possibilité d'acquérir de l'expérience dans la mise en application des cours. Les familles ont ainsi appris à utiliser des méthodes éducatives correspondant au développement de leurs enfants, à adapter les activités avant de les proposer

aux élèves, et ont ainsi mieux compris les aspects cognitifs et émotionnels de l'enseignement. Les familles ont été incitées à utiliser les ressources et les matériaux disponibles à la maison afin de faciliter l'enseignement des cours et d'éveiller l'intérêt de leurs enfants.

Pour encourager l'implication des enfants pendant la session en petit groupe, leur ont été présenté pendant le cours donné à l'ensemble du groupe, les objectifs de la leçon, ainsi que le langage et le vocabulaire qu'ils devaient acquérir. Les familles étaient présentes pour favoriser et enrichir l'apprentissage des élèves en s'adaptant au niveau d'implication et de développement de leurs enfants.

Les enfants, les familles et les stagiaires ont travaillé en collaboration pendant les séances en petits groupes. Selon leur disponibilité, quatre à six familles et leurs enfants ont participé à chaque séance consacrée à l'ensemble du groupe, tandis que quatre à six stagiaires ont observé l'activité d'introduction. Deux à trois stagiaires ont participé à l'activité en petit groupe : un stagiaire donnait un cours particulier pendant que les autres prenaient note de l'implication de l'enfant, de son niveau de développement, ainsi que de la manière dont se déroulait le cours.

### ÉVALUATION

Les évaluations formatives intégrées dans les plans de cours du modèle de tutorat virtuel comportaient une pré-évaluation ainsi que des évaluations quantitatives et qualitatives. Concernant la pré-évaluation, les familles et les stagiaires ont observé le niveau d'implication des enfants lors de la session de groupe collective afin de noter si le niveau de développement de leurs enfants était adapté aux objectifs du cours. L'objectif de cette pré-évaluation était de recueillir des informations sur les connaissances des enfants et sur ce qu'ils étaient capables de faire avant les sessions en petits groupes. Il s'agissait également d'observer le niveau d'implication des enfants dans l'activité tout en notant leurs façons personnelles d'apprendre.

Les évaluations quantitatives devaient mesurer le niveau de langage et de vocabulaire que les enfants devaient atteindre pendant le cours. Ces évaluations montraient ce que les enfants étaient censés avoir appris après avoir suivi le cours. Si chaque leçon avait des objectifs réalistes, chaque famille à titre individuel avait des attentes élevées vis-à-vis de leurs enfants.

Les éléments d'évaluation qualitative devaient mesurer le développement socio-émotionnel des enfants ainsi que leurs approches d'apprentissage. Les familles ont pu observer si leurs enfants souhaitaient communiquer avec les stagiaires dans

un environnement d'apprentissage virtuel. Elles ont pu vérifier si la confiance était établie et ont évalué si les enfants avaient développé leur image de soi, ainsi que leurs facultés d'autorégulation.

### **RÉFLEXION**

Chaque session comportait une activité de conclusion conçue pour aider les enfants à considérer l'enseignement et l'apprentissage comme un processus holistique impliquant toute la famille. Les activités proposées par les stagiaires étaient adaptées aux objectifs du cours, impliquaient les familles ; elles ont permis d'élargir l'apprentissage des enfants au-delà de l'environnement virtuel.

### **DISCUSSION**

#### **MISE EN APPLICATION**

Les activités de ce cours ont été conçues pour permettre un apprentissage adapté au développement socio-émotionnel des enfants. Pour mettre en application ces activités, il a fallu suivre un plan de cours. Ce dernier comportait la leçon et l'activité préparées à l'avance, des instructions étape par étape pour maintenir l'attention des élèves ainsi qu'une activité de conclusion.

#### **LES FAMILLES**

Les familles ont participé aux séances de tutorat virtuel en prenant un rôle de co-enseignants. Elles ont aidé à mener des activités conférant aux enfants une expérience d'apprentissage dynamique et multimodal. Les questions qu'elles ont posées et celles auxquelles elles ont répondu ont permis à leurs enfants de mieux s'impliquer dans l'activité ; elles ont également utilisé du matériel et des ressources, grâce auxquels leurs enfants ont pu créer des liens au-delà de l'environnement de tutorat virtuel.

#### **LES ENFANTS**

Pendant les séances de tutorat, les enfants ont pu établir leurs propres liens interdisciplinaires car leurs familles faisaient partie intégrante du processus de planification et de mise en œuvre. Les enfants et les familles ont été guidés sur la manière d'utiliser les matériaux et les objets facilement disponibles à leur domicile. Pendant la mise en œuvre des activités, les familles et les stagiaires



ont pu susciter la participation des enfants et la mettre à profit car ces derniers se trouvaient dans un environnement d'apprentissage interactif et multimodal leur permettant d'approfondir leur compréhension du cours et d'atteindre les objectifs spécifiques de la leçon.

## ÉVALUATION

### LES FAMILLES

Au cours de la planification et de la mise en application des cours, les familles ont eu plusieurs occasions de fournir des informations sur le développement de leurs enfants, jouant un rôle essentiel dans le processus d'évaluation. Pour les familles capables de transmettre des informations plus complètes sur le développement de leurs enfants, les objectifs personnalisés pour chaque élève étaient basés sur les observations des membres de la famille ainsi que sur des discussions avec l'enseignant à distance de leurs enfants.

### LES STAGIAIRES

Afin de promouvoir l'apprentissage et le développement des enfants, les stagiaires ont mis au point des pré-évaluations ainsi que des évaluations qualitatives et quantitatives correspondant aux objectifs du cours. Pendant le processus de planification, ils ont réfléchi conjointement avec les familles à l'élaboration de stratégies visant à prendre note des points forts et des besoins personnels de leurs enfants en matière d'apprentissage. Les stagiaires ont également créé des activités d'engagement familial, afin de prolonger les cours au-delà des séances de tutorat virtuel.

### LES ENFANTS

Une partie essentielle du processus d'évaluation a constitué à observer et à mettre par écrit le niveau de participation des enfants aux activités de tutorat virtuel. Pendant les cours d'introduction donnés à l'ensemble du groupe, les enfants ont été encouragés à évoquer leurs connaissances préalables du contenu. Ils ont également été invités à faire part de la manière dont ces connaissances et ces compétences étaient liées à leurs expériences personnelles et culturelles. Les stagiaires ont également pris note de l'implication et des interactions des enfants sur la liste de contrôle de pré-évaluation.

## ENSEIGNEMENTS TIRÉS

### LE CONTENU DES COURS

Les séances de tutorat virtuel ont permis aux enfants de bénéficier d'un apprentissage supplémentaire en alphabétisation, en lecture, et en mathématiques. Les familles ont exprimé leur gratitude pour le soutien et les conseils supplémentaires que les séances de tutorat virtuel avaient fournis à leurs enfants. Toutes les familles (n=31) ont affirmé que le tutorat avait aidé leurs enfants à atteindre le niveau pédagogique exigé :

Tant en mathématiques qu'en lecture, les séances de tutorat pouvaient porter soit sur le contenu enseigné dans les cours à distance, soit sur des sujets qui n'avaient pas encore été abordés. Mon fils est brillant, et il avait pris goût à tout cela, surtout lorsqu'il avait l'occasion de découvrir quelque chose de nouveau ou de plus difficile que ce qu'il avait appris dans le cadre de ses cours à distance. (Parent du groupe de discussion, mai 2021)

Lorsque les parents ont confirmé que les cours, les activités et les compétences enseignées aux enfants correspondaient au contenu enseigné pendant les sessions de classe synchrones, le contenu et le rythme des cours de tutorat ont été généralisés pour répondre aux exigences du programme scolaire. Au cours des séances de planification, la plupart des parents ont approuvé les objectifs des cours, sachant que ces derniers correspondaient au contenu enseigné dans le cadre de l'apprentissage à distance. Par conséquent, ils n'ont pas demandé d'activités spécifiques ni de programmes particuliers visant à améliorer les compétences de leurs enfants. Toutefois, certains parents ont identifié des domaines dans lesquels leurs enfants avaient besoin d'un soutien supplémentaire. Dans l'ensemble, les familles semblent avoir fait confiance à l'enseignante du SOE dans sa capacité à concevoir des cours et des activités favorisant l'apprentissage et le développement de leurs enfants. Au cours des séances de planification, ils se sont montrés réticents à intégrer du contenu supplémentaire dans les cours, comme des activités visant à compléter et à améliorer le développement des compétences.

L'enseignante du modèle de tutorat virtuel communiquait très peu, voire jamais, avec l'enseignant à distance. À l'exception d'une institutrice de maternelle, les enseignants à distance n'ont pas répondu à l'e-mail qui leur décrivait le modèle de tutorat virtuel. Cette institutrice de maternelle a demandé si d'autres élèves pouvaient se joindre au programme de tutorat virtuel. Elle a fourni des

renseignements sur ce modèle pédagogique dans un bulletin mensuel adressé aux parents des élèves de maternelle, ce qui a convaincu deux familles à rejoindre ce programme. Cependant, tout au long de l'année scolaire 2020-2021, il n'y a pas eu d'autres échanges avec cette enseignante, ni avec aucun autre enseignant à distance.

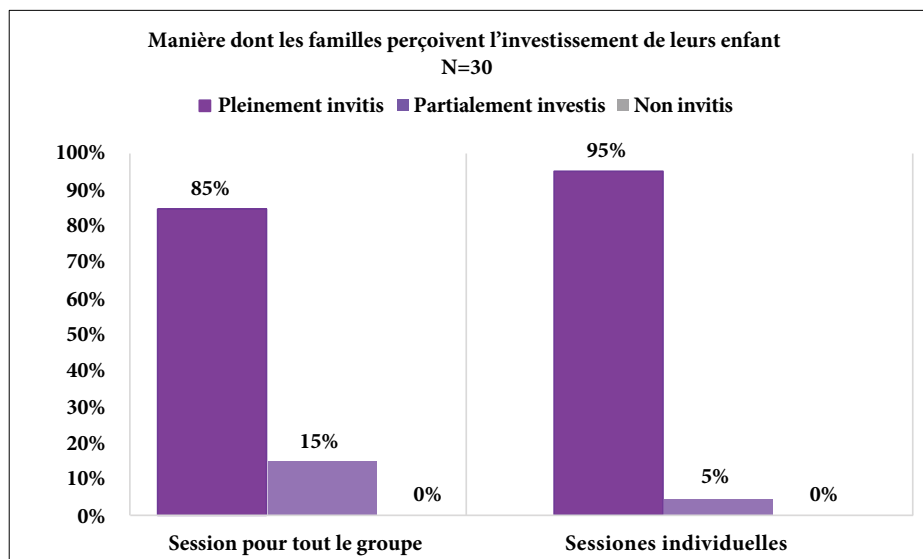
En raison du manque de communication entre les enseignants à distance et l'enseignante du modèle de tutorat virtuel, cette dernière n'a pu se fier qu'aux informations fournies par les familles participant à ce projet. Cette situation lui a posé des difficultés car elle n'a pu réellement mener une évaluation exhaustive et approfondie des points forts des enfants, ni découvrir les domaines dans lesquels ils avaient besoin d'un soutien supplémentaire.

**Difficulté :** Dans le modèle de tutorat virtuel, une seule enseignante a élaboré les cours qu'elle a dispensés aux trois niveaux scolaires. Les familles et les stagiaires ont participé à la planification des cours, mais l'enseignante était la seule éducatrice expérimentée. L'enseignante a dû adapter les cours, les encadrer et proposer des activités éveillant l'intérêt des élèves dans un environnement d'apprentissage à distance. Il a donc fallu élaborer différentes activités en fonction des besoins des élèves.

**Suggestion :** La seule enseignante du modèle de tutorat virtuel avait de nombreuses responsabilités liées à la planification et à la mise en œuvre des activités pendant les séances de tutorat. De toute évidence, davantage de ressources sont nécessaires afin de reproduire ce modèle et d'éviter le surmenage de l'enseignante. La participation d'enseignants dotés de compétences particulières en éducation spécialisée et en éducation bilingue pourrait apporter un savoir et une expertise supplémentaires.

**Difficulté :** Les familles participant à ce projet étaient issues de plusieurs écoles ayant des programmes scolaires différents. Cette situation a présenté des difficultés car le contenu enseigné et le rythme d'apprentissage différaient radicalement d'une école à l'autre. Comme les éducateurs étaient encore novices dans l'enseignement à distance, il s'est révélé qu'ils avaient des styles d'enseignement très différents. Certains parents ont exprimé leur mécontentement à l'égard des enseignants à distance car ils ont estimé que leurs enfants étaient davantage investis pendant les sessions de tutorat virtuel. La Figure 1 illustre la manière dont les familles ont perçu l'investissement de leurs enfants lors des sessions de tutorat virtuel.

Figure 1 : Perception de l'investissement des enfants lors des sessions de tutorat virtuel



**Suggestion :** Il est souhaitable de communiquer régulièrement avec la direction de l'école afin de déterminer le programme et le matériel nécessaire pour enseigner le contenu pédagogique souhaité, et afin de promouvoir le développement des compétences pour chaque niveau scolaire. Il est également conseillé d'assister aux cours dans la salle de classe afin de s'assurer que le contenu du cours de tutorat corresponde au niveau exigé, notamment au niveau du langage et du vocabulaire. Cela permettra une homogénéité de contenu et un meilleur développement des enfants, car ces derniers recevront un enseignement supplémentaire correspondant à ce qu'ils ont appris dans leurs écoles.

#### LES STAGIAIRES

Les stagiaires ont exprimé leur reconnaissance d'avoir pu établir un réel dialogue riche avec les familles et les enfants de manière authentique et profonde. Ils ont également fait part de leur sincère gratitude pour avoir eu la possibilité de planifier et d'animer des activités. Ils ont ainsi pu acquérir de l'expérience dans les trois niveaux scolaires dont ils avaient besoin pour obtenir leur diplôme d'enseignants. Les stagiaires ont également su gré d'avoir pu observer une enseignante expérimentée et d'avoir reçu des retours sur leur propre enseignement et leur façon d'animer les cours :

J'apprécie le fait que nous n'avions pas à planifier les activités et que nous pouvions nous joindre au cours. C'était moins stressant et j'ai pu ainsi mieux comprendre les objectifs pédagogiques. (Stagiaire 1 en groupe de discussion, mai 2021)

Travailler et préparer les cours avec les familles a été bénéfique pour mon propre apprentissage. Cette expérience était inattendue et a constitué pour moi une merveilleuse opportunité. (Stagiaire 2 en groupe de discussion, mai 2021)

L'enregistrement vidéo des activités et le remplissage des grilles d'évaluation m'ont aidé à comprendre le mode d'apprentissage des élèves ainsi que ce qu'ils renaient de la leçon. Le fait de pouvoir en discuter m'a ouvert les yeux et j'ai beaucoup appris de mes confrères. (Stagiaire 3 en groupe de discussion, mai 2021)

Si les stagiaires ont déclaré que les séances de tutorat virtuel les ont aidés dans leur apprentissage et leur développement professionnel, ils ont toutefois déploré de ne pas avoir été réellement préparés pour enseigner du contenu aux élèves.

**Difficulté :** Les stagiaires n'ont pas animé les leçons destinées à tout le groupe – leçons au cours desquelles le contenu des séances de tutorat était présenté aux familles et aux enfants. Il y avait très peu de temps entre la planification des cours et leur mise en œuvre si bien que l'enseignante du modèle de tutorat virtuel a manqué de temps pour former les stagiaires, des apprenants débutants, à animer les leçons.

**Suggestion :** La leçon de tutorat virtuel peut être donnée selon un système de rotation d'une semaine sur deux : la première semaine, l'enseignant ferait la leçon d'introduction, et présenterait l'activité à tout le groupe. Les stagiaires pourraient alors prendre des notes et demander conseil à l'enseignant sur les meilleures techniques d'enseignement. Au cours de la réunion de réflexion, les stagiaires pourraient poser des questions de clarification pour préparer la leçon qu'ils s'apprentent à donner lors de la deuxième semaine. L'observation des activités de la première semaine et la réunion de réflexion donneraient aux stagiaires le temps dont ils ont besoin pour se préparer à la leçon de la deuxième semaine. Ils auraient ainsi l'expérience nécessaire pour planifier et animer des leçons pour tout le groupe.

Au cours de la deuxième semaine, les stagiaires pourraient corriger, renforcer et développer les connaissances acquises par les enfants lors de la première semaine, et ils pourraient faire cours au groupe tout entier. Ce système donnerait également aux stagiaires davantage de données d'évaluation pour prendre note des progrès de développement chez les enfants.

**Difficulté :** Les stagiaires ont travaillé avec les enfants dans un cadre individuel. Si les familles et les enfants ont apprécié l'enseignement et l'apprentissage individuels, les stagiaires ont toutefois exprimé leur inquiétude quant à leur manque d'expérience dans l'animation des petits groupes.

**Suggestion :** Les familles et les enfants pourraient être répartis en groupes homogènes constitués en fonction du niveau de développement des enfants. Les stagiaires pourraient ainsi travailler avec plus d'un élève à la fois pendant la leçon en petit groupe. Les données des évaluations quantitatives et qualitatives seraient utilisées pour répartir les enfants dans les différents groupes. Ce système contribuerait également au développement socio-émotionnel des enfants qui auraient en effet la possibilité d'interagir avec leurs camarades. Ils pourraient travailler ensemble pendant les leçons et les activités, développer des compétences en résolution de problèmes, et apprendre à attendre leur tour.

### LES PROBLÈMES RENCONTRÉS

Le modèle de tutorat virtuel a été conçu pour donner aux stagiaires spécialisés en éducation de la petite enfance la possibilité de vivre une expérience authentique d'enseignement et d'apprentissage, tout en interagissant avec les enfants et les familles. Bien que les stagiaires aient trouvé cette expérience réussie et enrichissante, ils ont remarqué que le fait de ne pouvoir interagir concrètement avec les enfants dans une salle de classe ne leur offrait pas des conditions optimales de préparation à leur futur métier d'enseignant. L'environnement virtuel a en effet entravé leur possibilité d'observer et de noter le développement socio-affectif des enfants, leurs diverses approches d'apprentissage ainsi que leur esprit de collaboration.

Par ailleurs, les enfants n'ont pas eu l'occasion d'utiliser du matériel manuel et concret, généralement disponible dans une salle de classe. Les stagiaires n'ont donc pas pu observer et noter le développement moteur des enfants (par exemple, la coordination œil-main et les capacités motrices fines), et ils ont dû compter sur les familles pour identifier elles-mêmes les domaines qu'elles estimaient insuffisamment développés.

Le peu de temps consacré aux activités ainsi qu'à l'acquisition de compétences et de concepts a été signalé à la fois par les stagiaires et les familles. Chaque session de tutorat virtuel durait entre 30 et 40 minutes ; 10 à 15 minutes étaient allouées à la leçon d'introduction pour tout le groupe ; 10 à 15 minutes étaient consacrées à la leçon en petit groupe, et 5 minutes à la réunion de réflexion. Les stagiaires ont indiqué que le temps passé à appliquer le modèle de tutorat virtuel n'était pas équivalent au temps qu'ils auraient passé sur le terrain en présentiel. Bien que les familles aient apprécié que leurs enfants bénéficient des compétences et du contenu offerts lors des séances de tutorat virtuel, certaines d'entre elles ont déclaré que ces séances étaient trop hâtives.

Les stagiaires ont été mis en difficulté par le rythme et le déroulement des activités pendant la leçon, ce qui les a amenés à ne pas pouvoir terminer les activités prévues. Lors de la reprise des enregistrements de leurs cours en petits groupes, et lors de la réflexion menée à la suite de cette observation, ils ont indiqué qu'ils avaient besoin de plus de temps pour créer un lien avec les enfants et bien connaître les objectifs de l'activité, notamment au niveau de l'acquisition des compétences liées au langage.

#### ACTIVITÉS EN LIGNE AYANT CONTRIBUÉ AU DÉVELOPPEMENT DES ÉLÈVES

Les activités en ligne qui encourageaient la participation des élèves et des familles ont amélioré les compétences de planification, d'animation et d'évaluation des stagiaires. Ces activités, qui étaient facilement applicables dans l'environnement familial, ont été les plus efficaces, tant pour atteindre les objectifs de la leçon, que pour répondre aux exigences en termes de niveau scolaire. Cet enseignement proposait :

1. Plusieurs types d'activités, notamment :
  - a. Des activités interdisciplinaires comportant plus d'un contenu et/ou domaine de développement.
  - a. Des activités faisant appel à plusieurs méthodes pédagogiques pour permettre aux élèves d'interagir et de s'investir dans l'activité.
  - a. Des activités culturellement adaptées aux familles participant au projet, ce qui a rendu l'enseignement plus efficace.

2. Des jeux en ligne enregistrés permettant de rythmer le déroulement des activités, tout en offrant un enseignement différencié et individualisé.
3. Des présentations PowerPoint et Google Slides permettant d'organiser le déroulement des activités et de remplir les objectifs de la leçon tant au niveau du contenu à enseigner que du rythme à respecter.

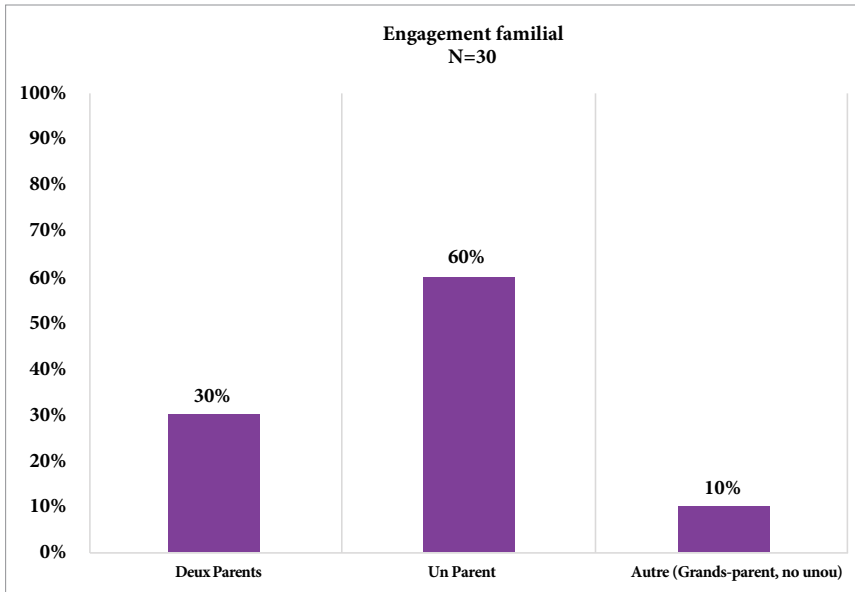
## CONCLUSION

Afin de répondre au contexte unique et aux situations inédites créés par la pandémie de COVID-19, et afin de contribuer au développement global de l'enfant, l'engagement familial doit reposer sur une relation réciproque entre les éducateurs et les familles. Inclure les familles en tant que co-enseignants nécessite d'établir un véritable partenariat fondé sur une confiance réciproque et un respect mutuel. Cette collaboration est essentielle, afin que chaque élève puisse participer à des activités enrichissantes contribuant à son développement et à son apprentissage, quelle que soit la modalité de l'enseignement. L'engagement familial permet d'étendre l'enseignement au-delà de l'environnement d'apprentissage virtuel, et au-delà des rencontres en présentiel. Elle crée une expérience positive pour les enfants et contribue à développer leur confiance en eux et leurs compétences.

D'après le modèle de tutorat virtuel, l'on peut parler d'engagement familial lorsqu'un adulte a participé à la planification de la leçon lorsqu'il a encouragé les élèves pendant les séances à distance – aussi bien dans les sessions pour tout le groupe, que dans les sessions pour les petits groupes, et lorsqu'il a communiqué avec l'enseignant responsable du tutorat tout au long de l'année scolaire. La Figure 2 illustre le pourcentage des adultes ayant participé au modèle de tutorat virtuel.

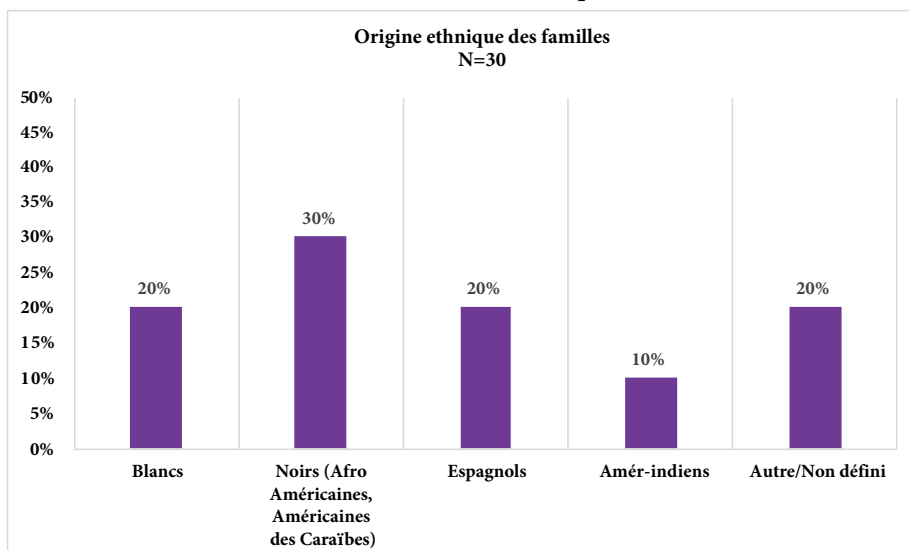


Figure 2 : Engagement familial pendant l'application du modèle de tutorat virtuel



Bien que les données démographiques et ethniques des élèves et des familles n'aient pas été officiellement recueillies pour le modèle de tutorat virtuel, la Figure 3 représente des données d'observation relatives à la diversité de population ayant participé aux séances de tutorat à distance. Nous incluons ici ces données afin de souligner que les divers horizons culturels peuvent éveiller la créativité et l'innovation, qualités indissociables d'une pédagogie sensible à la diversité culturelle, et profondément tolérante.

Figure 3 : Origine ethnique des familles participant à ce projet (données d'observation uniquement)



L'expérience concrète fait partie intégrante du programme de préparation pour devenir enseignant. Cette méthode d'enseignement et d'apprentissage authentique intégrant l'engagement familial préparera sans nul doute les stagiaires à leur future carrière dans la profession enseignante. Cette riche expérience améliorera leur formation et favorisera un enseignement efficace, ce qui optimalisera l'apprentissage des élèves.

Le modèle de tutorat virtuel propose une approche centrée sur la famille et sur l'élève, dans le cadre d'un enseignement à distance. Le rôle de co-enseignants que prennent les familles dans le processus d'enseignement et d'apprentissage augmente les interactions et l'investissement de leurs enfants dans les leçons et les activités. Ce système d'engagement familial contribue à mettre en place des expériences d'apprentissage significatives qui peuvent aider à atténuer les effets de la pandémie de COVID-19 sur l'apprentissage et le développement des jeunes enfants. Il peut également être utilisé comme modèle pour l'enseignement virtuel et servir dans de futures situations d'urgence où les éducateurs, les familles et les enfants devront à nouveau se confronter à un environnement d'apprentissage à distance.

## RÉFÉRENCES

- Boonk, Lisa, Hieronymus J. M. Gijsselaers, Henk Ritzen, and Saskia Brand-Gruwel. 2018. "A Review of the Relationship Between Parental Involvement Indicators and Academic Achievement." *Educational Research Review* 24: 10-30. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2018.02.001>
- McElrath, Kevin. 2020. "Schooling During the COVID-19 Pandemic." Suitland, MD: United States Census Bureau. <https://www.census.gov/library/stories/2020/08/schooling-during-the-covid-19-pandemic.html>.